**УТВЕРЖДЕНО:**

**Директор ДК «Динамо»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Е. Кудянова**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.**

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**Дома культуры «Динамо»**

Правила поведения являются едиными для всех посетителей Дома культуры «Динамо». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами для того, чтобы посещение ДК «Динамо» учреждения прошло безопасно, с пользой, взаимным удовольствием и комфортом.

1. Относитесь бережно к оборудованию и техническому устройству Дома культуры;

2. Соблюдайте чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

**ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:**

1. При посещении культурно-досуговых, спортивных мероприятий в большом, малом, спортивном залах Дома культуры «Динамо» входить по билетам или приглашениям, дающим право на вход;

2. Пользоваться расположенными в Доме культуры гардеробом, буфетом и прочими услугами в установленном для этого порядке;

3. Требовать книгу жалоб и предложений в случае некачественно оказанной услуги либо для внесения конструктивных предложений;

4. Обращаться с жалобами и предложениями в вышестоящую контролирующую организацию (МКУ «Управление культуры» МГО, тел. 57-47-10, 52-01-75);

5. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к персоналу Дома культуры;

6. Запрашивать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества и спортивных секциях, а также о мероприятиях, проводимых в Доме культуры;

7. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам Дома культуры.

**ПОСЕТИТЕЛЯМ, ПРИБЫВШИМ В ДОМ КУЛЬТУРЫ, СЛЕДУЕТ:**

1. Прийти заблаговременно до начала мероприятия;

2. Сдать верхнюю одежду в гардероб;

3. Своевременно занять места и воздержаться от хождения во время проводимого мероприятия;

4. Отключить на период проведения мероприятия мобильные телефоны;

5. Держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением;

6. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только в перерывах между номерами;

7. В случае опоздания на мероприятие занять любое свободное место;

8. Сохранять входной билет до окончания мероприятия;

9. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Дом культуры через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным и (или) администратором.

**ВСЕМ ЛИЦАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ДОМЕ КУЛЬТУРЫ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Входить в Дом культуры в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

2. Входить в Дом культуры с большими сумками (предметами), с велосипедами, колясками, санками и т.п.;

3. Приносить в Дом культуры огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

4. Курить в Доме культуры. Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;

5. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);

6. Проносить в зал напитки, продукты питания;

7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Дома культуры;

8. Наносить ущерб материальным ценностям Дома культуры;

9. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме места, указанного в билете;

10. Участникам коллектива находиться на сцене без ответственного лица - руководителя;

11. Находиться на сцене в грязной обуви;

12. Стоять в проходах зрительного зала;

13. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях Дома культуры;

14. Выносить материальные ценности из помещений Дома культуры;

15. Находиться в здании Дома культуры в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в коллективах художественной самодеятельности и спортивных секций);

16. Использовать территорию Дома культуры для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода, без разрешения администрации;

17. Осуществлять на территории Дома культуры агитационную деятельность;

**ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ ПОСЕТИТЕЛИ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ.**

После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из Дома культуры сотрудниками милиции или работниками Дворца культуры в соответствии с исполнением ими служебных обязанностей.